



RAPPORT ANNUEL 2021



Vision

Un environnement francophone de qualité où chacun grandit, apprend et s'épanouit.

Mission

La Boîte à soleil est une garderie coopérative francophone qui offre un environnement sécuritaire, chaleureux et stimulant aux enfants de la péninsule du Niagara et des programmes et services de qualité qui répondent aux besoins des parents. Grâce à son personnel compétent et passionné, les enfants grandissent, apprennent et s'épanouissent dans un milieu axé sur l'apprentissage par le jeu.

La Boite à soleil - Une opportunité unique pour votre enfant!

6 garderies francophones agréées - Welland, St Catharines, Niagara Falls, Port Colborne
Ouvert toute l'année 1 7h-17h30 1 Âges 0-12 ans

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers parents et partenaires,

C'est avec beaucoup d'émotion que nous vous présentons le bilan de nos réalisations pour l'année 2021. Nous avons vécu une année pleine de défis mais qui aura également été riche et ponctuée de succès. Nous pouvons être heureux et fiers du chemin parcouru pendant cette deuxième année de pandémie!

Cette année nous avons été témoins de l'ouverture d'un nouveau centre. Le premier centre de 49 places de La Boîte à soleil à St Catharines ! Nous poursuivons ainsi notre mission d'offrir des services de garde de la plus haute qualité à toutes les familles francophones et francophiles du Niagara.

Bien sûr, la pandémie a ralenti certaines de nos activités, mais grâce à la technologie et à l'engagement de notre personnel, nous avons continué à donner notre 100%. Grâce au soutien de nos équipes et de nos partenaires, nous avons pu commencer le travail de renouvellement de notre plan stratégique pour 2022-2025, lequel continue de reposer sur des bases solides telles que notre vision et nos valeurs de collaboration, d'excellence, d'engagement et de bienveillance. En priorité absolue : la volonté de procurer à nos enfants et à notre personnel un environnement accueillant, sécuritaire et bienveillant dans lequel ils peuvent grandir, apprendre et s'épanouir.



Finalement, durant cette année mouvementée nous avons continué à nous distinguer par nos standards élevés de qualité et de conformité et par notre personnel francophone qualifié et engagé envers le développement, l'éducation et le bien-être des enfants. Toute notre équipe a continué à prodiguer des soins extraordinaires aux enfants face à cette deuxième année de pandémie et des conditions de travail extrêmement difficiles. Pour cela ils ont notre plus grande admiration et nos sincères remerciements.

Pour finir nous aimerions remercier les membres du conseil d'administration pour leur sagesse et leur bon jugement dans de nombreux dossiers. Ces bénévoles font preuve d'un engagement remarquable dans la poursuite de la réussite de La Boîte à soleil. Nous leur souhaitons de continuer à progresser avec autant de confiance pour devenir un centre d'excellence régional en petite enfance et un lieu rassembleur de notre francophonie.

Président du conseil d'administration

Pierre Séguin

Directrice générale

Véronique Emery

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

Pierre Séguin	Président	Julie Lachance	Administratrice
Marc Savain	Vice-Président	Michelle Martin*	Administratrice
	Trésorier	Vic Pépin	Administrateur
Mélanie Sodka	Secrétaire	Mark Bovine	Président sortant

* a quitté le 22 mars 2022

L'année 2021 en bref

L'année 2021 a été une année remplie de défis mais aussi d'opportunités. C'est une année fortement marquée par la pandémie mais qui aura aussi été une année d'adaptation et de découverte.

Le 25 janvier 2021 nous avons ouvert une toute nouvelle garderie à l'école élémentaire L'Héritage à St. Catharines.

Quel défi d'ouvrir une nouvelle garderie en plein milieu d'une pandémie! Nous avons cependant réussi à remplir les groupes petit à petit grâce à une campagne de publipostage et au support de nos partenaires. Aujourd'hui cette garderie fonctionne presque à sa pleine capacité.

Le début de l'année 2021 a également été marqué par des défis au niveau de nos inscriptions car les familles n'étaient pas prêtes à renvoyer leurs enfants en service de garde face au danger que représentait le Covid. La fermeture des écoles a tout autant affecté nos inscriptions avec de nombreuses familles gardant leurs plus jeunes à la maison en raison des plus grands faisant l'école en ligne et avec plusieurs employées qui devaient supporter leurs enfants à la maison pour suivre l'école en ligne.

2021 aura été cependant porteuse de consolidation. D'une part au niveau de la structure de notre bureau administratif avec la création d'un poste permanent de Responsable des programmes et l'embauche temporaire d'une conseillère en santé et sécurité au travail dont le mandat était de revoir toutes nos politiques et procédures et d'assurer un environnement de travail sain et sécuritaire pour tout notre personnel. Et d'autre part au niveau d'une mise jour numérique. La technologie a été au cœur de nos priorités en 2021 avec la migration de tout notre système avec B4 Networks, avec les visites virtuelles de nos centres améliorées pour nos familles et avec le lancement de notre propre plateforme interne pour tenir le personnel informé des changements récents, des nouvelles, des initiatives, des politiques et des événements à venir.

Mais 2021 aura également été synonyme de pénurie du personnel. Depuis le début de la pandémie de nombreuses employées ont choisi de quitter le secteur principalement par manque de reconnaissance et du fait d'une fatigue générale liée aux conditions de travail difficiles autant salariales que matérielles. La Boîte à soleil a encore beaucoup de travail à faire pour faire face au défi de recrutement et de rétention du personnel et ceci sera adressé en profondeur dans notre plan stratégique 2022-2025. En attendant, **la valorisation et la rétention de notre personnel essentiel est une priorité!** Une stratégie gagnante est la qualification de notre personnel de support. Grâce à un partenariat avec l'Association francophone des services éducatifs à l'enfance de l'Ontario, quatre de nos employées ont gradué en août 2021 et sont maintenant inscrites à l'Ordre des éducatrices et éducateurs de l'Ontario. Trois autres employées se sont inscrites au programme *Éducation en services à l'enfance pour personnes ayant de l'expérience* débutant en septembre 2021 avec une graduation prévue en juin 2022. Et deux autres employées se sont inscrites en décembre pour commencer en janvier 2022.

Notre plan de reconnaissance a été revu et amélioré et un comité santé et bien-être a été créé. Ce comité a pour vocation d'encourager nos employées à prendre soin d'elles en leur offrant des conseils, des ressources et surtout l'opportunité de s'investir dans leur bien-être en participant à des concours mensuels organisés par le comité.

Finalement la confirmation de la fermeture de la garderie Empress par le Conseil scolaire catholique MonAvenir en décembre 2021 aura été une période difficile pour les employées. Même si cette fermeture ne les affectait pas directement, les employées ont toutes été bouleversées par la nouvelle et ont envoyé des messages de sympathie. Le centre Empress a finalement fermé ses portes en décembre 2021 après plus de 16 années de service aux familles de Welland et des environs.

Terminons maintenant avec nos états financiers. Grâce au soutien continu du gouvernement fédéral mais également du gouvernement provincial à travers la région du Niagara, La Boîte à soleil a pu financer le personnel nécessaire pour assurer la santé des enfants pendant ces longs mois de pandémie ainsi que l'achat de l'équipement de protection individuelle et des produits de désinfection nécessaire pour la sécurité de chacun.

L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES



7 centres



4
pouponnières



687
nombre
de places



416
enfants
desservis



313
familles
desservies



2290
heures de
service offert



87 employé.es

temps plein: 76 temps partiel: 3 occasionnel: 8



748
postes sur les
médias sociaux

128 nouveaux abonnés
6 nouveaux vidéos

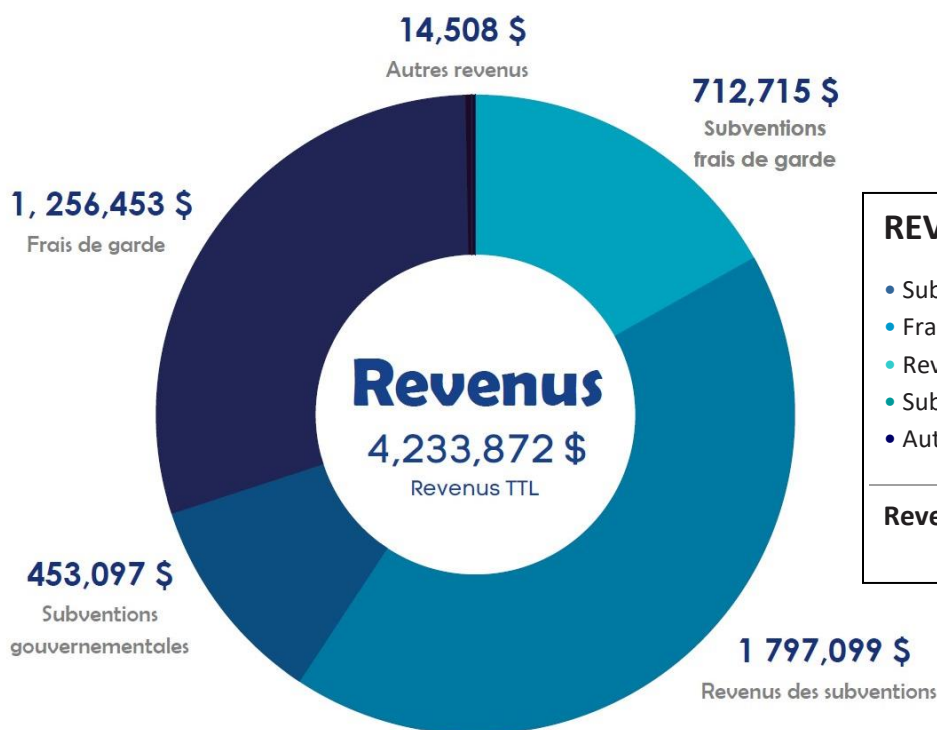


6
diplômé.es
ou qualifié.es



États financiers

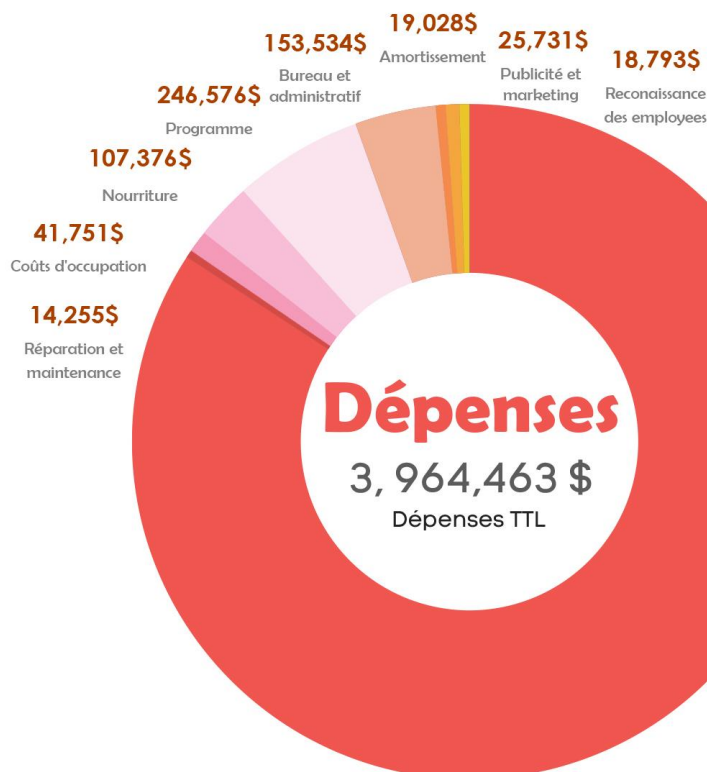
Note : Des copies des états financiers audités par le membre MPN de Praxity, Global Alliance of Independent Firms, peuvent être fournies sur demande
Année se terminant le 31 décembre 2021



REVENUS

- Subventions frais de garde.....**16.8%**..... 712,715\$
- Frais de garde..... **29.7%**.....1, 256,453\$
- Revenus des subventions..... **42.4%** 1, 797,099\$
- Subventions gouvernementales **10.7%**.....453,097\$
- Autres revenus..... **0.3%**..... 14,508\$

Revenus TTL..... 4,233,872\$



DÉPENSES

- Dépenses salariales..... **84%**..... 3, 341,632\$
- Réparation et maintenance.....**0.4%**.....14,255\$
- Coûts d'occupation..... **2.5%**..... 41,751\$
- Nourriture.....**2.7%**..... 107,376\$
- Programme.....**6.2%**..... 246,576\$
- Bureau et administratif..... **3.9%**..... 153,534\$
- Amortissement..... **0.4%**..... 19,028\$
- Publicité et marketing..... **0.6%**25,731\$
- Reconnaissance des employes..**0.5%**.....18,793\$

Dépenses TTL..... 3, 964,463\$

3, 341,632\$

Dépenses salariales

Revenus sur dépenses..... 269,409\$

Témoignages

"Ma fille participe à la garderie Franco-Niagara depuis l'âge de 6 mois (maintenant 20 mois). L'équipe est formidable! Elle adore les éducatrices. Vous avez vraiment pris le temps d'être là pour elle et de l'aider avec sa transition de poupons à Bambins. Continuez le bon travail!"

- parent Franco-Niagara

"The teachers are very lovely, warm and patient. I am glad we found this school."

- parent LaMarsh

"La Boite a Soleil has been such a fantastic daycare. The activities have helped my child develop in ways I could not believe. I have comfort in knowing that they are eating healthy food. We could not be more pleased by the services they have provided."

- parent reconnaissant

Staff go above and beyond, in my opinion. Their professionalism, kind and caring nature and patience with the children make the whole center welcoming and comforting for parents at drop offs.

Thank you!"

- parent Saint-Joseph

"We can't thank the staff and teachers at both Franco-Niagara and LaMarsh enough. Our son loves going to daycare. It means the world to us as parents to know that, while we're at work, our child is somewhere safe, fun, and with caring people who treat him with kindness. The pictures of our son playing and trying new activities light up our days too! Thank you!!!"

- un parent reconnaissant

"Love the staff at my son's center! They are all so welcoming. Wonderful group of educators!"

- parent Fitch

Ma fille adore aller à la garderie à cause de l'environnement invitant et inclusif que vous avez créé!"

- parent Nouvel Horizon

"I remember being nervous starting my son in daycare. From day one the staff at both centres were the kindest and reassured me everything would be okay. We have been at 2 centre's now LaMarsh and Franco-Niagara. Both have been absolutely amazing. All the staff treat the kids like they are family and I think that is what I love most. Their kindness and love toward these kids is so amazing to see. They all deserve praise for the work that they do."

- parent LaMarsh/Franco-Niagara

"Tout le personnel à la Boîte à Soleil démontre à quel point ils se soucient des enfants, parce qu'ils valorisent chaque enfant uniquement. Leurs sourires, leur amour, et leurs idées d'activités donnent tellement une bonne base à nos enfants, qu'ils veulent retourner à la garderie même le soir! Merci à tous les gens qui travaillent ensemble pour créer l'atmosphère chaleureuse et bénéfique pour tous les enfants et parents. C'est une magnifique communauté grâce à vous!"

- un parent reconnaissant

Prix remis

Daniella Mabika : gagnante du prix *Grandir* de La Boîte à soleil. Une employée qui veut grandir dans son rôle et qui prend volontairement de nouvelles responsabilités, qui voit son potentiel et celui des autres pour avancer dans la profession, qui comprend l'importance des progrès de l'organisation et de l'équipe.

Britney Lapris : gagnante du prix *Apprendre* de La Boîte à soleil. Une employée qui est passionnée par son propre développement, qui voit l'apprentissage comme une excellente occasion d'avancement pour elle et La Boîte à soleil, qui inspire les autres employées à vouloir apprendre et qui partage ses apprentissages avec elles.

Chantal May : gagnant du prix *S'épanouir* de La Boîte à soleil. Un employé qui est vraiment passionné par son travail en garderie, qui est enthousiaste à l'idée d'explorer et d'innover dans le secteur de la petite enfance, qui est visionnaire et met en œuvre de nouvelles idées, qui est attaché à la mission, à la vision et aux valeurs de La Boîte à soleil et qui est un modèle pour notre organisation.



Nicole Ellis, Chris Ferreira et Manon Brochu :

Afin de reconnaître le travail de qualité offert par ses éducatrices, La Boîte à soleil profite de la journée de reconnaissance des éducatrices de la petite enfance pour lancer chaque année un concours dans toutes ses garderies. Ce concours intitulé *Une éducatrice en or* invite les parents à voter pour les éducatrices et les aides éducatrices qui se démarquent par l'excellence de leur travail et par une approche unique qui les distingue auprès des enfants et de leur famille.



Reconnaissance des années de service

Nous avons eu des années de service impressionnantes reconnues en 2021, ce qui prouve que nos efforts pour valoriser et retenir les employées portent leurs fruits :

25 ans de service	15 ans de service	10 ans de service
Tammy Bibeau	Christina Clark	Mona Mitchell Marie-Eve LeBreton
5 ans de service		
Nicole Ellis	Yvon Gagnon	Marie-Soleil Gauthier Thibodeau

Félicitations à nos diplômées

Nous sommes fiers de nos employées qui ont obtenu leur diplôme d'éducatrice. Félicitations à **Sabrina Vautour, Solange Faigou, Tanya Lucas et Jennie Morrison!**

Distinctions 2021

Nous sommes également fiers d'annoncer que nous avons remporté le prix de **Readers'Choice** du meilleur service de garde pour une 5^e année.



Initiatives en cours en 2022

L'année 2022 marque le lancement de notre tout nouveau plan stratégique. Ce plan d'action nous servira de boussole en suivant les axes stratégiques suivants : moderniser nos infrastructures, créer une culture organisationnelle attrayante et un environnement de travail sain et consolider nos programmes spéciaux.

Soulignons également la modernisation de notre image corporative avec sa famille de logos et son nouveau site web qui sera dévoilé lors de l'Assemblée annuelle et conçu par notre Responsable du marketing, Danielle Carbert. Ils reflètent très bien le nouveau dynamisme de notre organisation et la fierté de nos nombreux accomplissements.

Une autre priorité pour La Boîte à soleil est de recentrer ses efforts sur la préservation de la langue et de la culture francophone au sein de nos programmes. Cet héritage culturel est et sera toujours au cœur de notre mandat pédagogique avec des familles qui choisissent un environnement éducatif francophone pour leurs enfants. Pour cela une nouvelle entente de service et un processus d'inscription révisé nous permettront de remettre la francophonie au centre de toutes nos décisions et de nos actions.

Nous aurons aussi en 2022 trois grands projets d'aménagement : la naturalisation des cours extérieures de deux de nos garderies et l'extension de notre bureau administratif au 674 avenue Tanguay.

Finalement, nous suivons très attentivement la mise en œuvre provinciale du nouveau système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants qui prévoit un financement pour la petite enfance et la garde d'enfants dans le cadre d'une entente conclue entre la province de l'Ontario et le gouvernement du Canada. Le gouvernement du Canada a établi que la garde d'enfant est une priorité nationale qui vise à améliorer l'apprentissage et le développement de l'enfant, à soutenir la participation de la main d'œuvre et à la reprise économique. Depuis son premier plan stratégique *Destination 2017*, La Boîte à soleil a fait preuve d'un leadership et d'un engagement exemplaire dans le secteur de la petite enfance francophone. Nous continuerons à défendre des programmes éducatifs de haute qualité qui répondent aux besoins des familles avec un personnel reconnu comme essentiel et professionnel et avec des conditions de travail qui reconnaissent la valeur de leur travail!

Nous sommes: La Boîte à soleil

Nous existons parce que...

- ... les familles du Niagara ont le droit à des services à la petite enfance en français.
- ... les services à la petite enfance en français sont essentiels à l'apprentissage et à la transmission de la langue et de la culture.

Nous desservons les clientèles suivantes :

Les familles et les enfants francophones et francophiles

Nous visons...

- ... à offrir un environnement francophone où chacun grandit, apprend et s'épanouit.

Nous nous distinguons...

- ... par nos standards élevés de qualité et de conformité.
- ... par notre personnel francophone qualifié et engagé envers le développement et l'éducation des enfants.
- ... par notre milieu de travail sain et respectueux et les conditions de travail offertes.
- ... par nos programmes spéciaux novateurs axés sur le bien-être et le développement global de l'enfant.

■ Valeurs

Nous pratiquons et observons quotidiennement les valeurs organisationnelles suivantes

- collaboration
- excellence
- engagement
- bienveillance

■ Mission

Nous offrons des programmes et services à la petite enfance en français qui répondent aux besoins des parents dans un environnement sécuritaire, chaleureux et stimulant pour les enfants.

■ Stratégie

Vision organisationnelle temporelle

Réputée comme organisme de choix où il fait bon grandir et travailler, La Boîte à soleil offre des services de garde innovants en français sur l'ensemble du territoire de la péninsule du Niagara.

Impératifs stratégiques

- Moderniser les infrastructures
- Créer une culture organisationnelle attrayante et un environnement de travail sain
- Consolider les programmes spéciaux

PLAN STRATÉGIQUE 2022 - 2025

