



RAPPORT ANNUEL 2020



Vision

Un environnement francophone de qualité où chacun grandit, apprend et s'épanouit.

Mission

La Boîte à soleil est une garderie coopérative francophone qui offre un environnement sécuritaire, chaleureux et stimulant aux enfants de la péninsule du Niagara et des programmes et services de qualité qui répondent aux besoins des parents. Grâce à son personnel compétent et passionné, les enfants grandissent, apprennent et s'épanouissent dans un milieu axé sur l'apprentissage par le jeu.

La Boîte à soleil - Une opportunité unique pour votre enfant!

7 garderies francophones agréées - Welland, St Catharines, Niagara Falls, Port Colborne

Ouvert toute l'année | 7h-17h30 | Âges 0-12 ans

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers parents et partenaires,

Une autre année mouvementée vient de se terminer et cela aura été une année pas comme les autres ! Nous avons dû faire face, comme tout le monde, à cette pandémie qui a bousculé notre vie personnelle, sociale et professionnelle. Mais nous avons su, ensemble, y faire face et atteindre les objectifs que nous nous étions fixés.

Nous avons connu de nombreux succès dans l'amélioration de nos programmes et services dans les dernières années et l'arrivée de COVID-19 a testé notre organisation comme jamais auparavant. Malgré tout notre équipe s'est réunie admirablement pour continuer à prodiguer des soins extraordinaires aux enfants face à cette pandémie sans précédent. Le personnel éducateur a travaillé sans relâche dans des circonstances incertaines pour continuer à offrir des programmes et services de qualité à toutes nos familles.



Une énorme quantité de travail a eu lieu avant COVID pour établir des partenariats et nous positionner pour le succès. Ces partenariats ont été essentiels à notre capacité de nous adapter face à la pandémie et seront essentiels dans l'avenir. En gardant un œil sur l'avenir, le travail se poursuit pour notre nouveau cycle de planification stratégique où nous déterminerons nos principales orientations pour les prochaines années sur le thème de la consolidation de nos acquis et d'une croissance constante et durable. Alors que nous traversons encore ces temps difficiles, notre culture bienveillante sous-tend notre travail et soutient nos équipes.

Pour terminer nous aimerions offrir nos sincères remerciements aux membres du personnel, qui ont su faire face aux circonstances avec résilience et professionnalisme, aux membres du conseil d'administration qui se sont assurés que les décisions prises reconnaissaient les besoins de nos familles, et aux parents qui ont continué à nous faire confiance avec leur bien le plus précieux.

Président du conseil d'administration

Mark Bovine

Directrice générale

Véronique Emery

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Mark Bovine	Président
Pierre Séguin	Vice-Président
Marc Savain	Trésorier
Mélanie Sodtka	Secrétaire

Julie Lachance	Administratrice
Nathalie Vallée	Administratrice
Vic Pépin	Administrateur



L'année 2020 en bref

Nous pouvons être heureux et fiers du chemin parcouru en 2020. Malgré une pandémie mondiale nous obligeant à fermer nos portes pour plus de 3 mois, nous nous sommes adaptés et avons surmonté les défis ensemble pour que nos enfants continuent à grandir, apprendre et s'épanouir dans un milieu sain et sécuritaire axé sur l'apprentissage par le jeu. **Nous avons également développé des moyens créatifs pour offrir des salles et des programmes attrayants pour les enfants et pour continuer à offrir le support nécessaire aux enfants ayant des besoins particuliers et ce, malgré les restrictions sanitaires et les contraintes logistiques.** Finalement, l'ouverture de notre 4^e centre à Welland, situé dans les locaux de la toute nouvelle école Franco-Niagara, nous a permis d'explorer l'approche Reggio Emilia, une philosophie éducative fondée sur l'image d'un enfant doté d'un fort potentiel de développement et qui grandit dans les relations avec les autres. Nous avons ainsi incorporé la nature, les provocations et le sentiment familial procuré aux enfants dans l'aménagement de ce nouveau centre. Tout ceci interpelle l'enfant et l'incite à prendre conscience de son identité par des jeux, à accepter d'essayer d'avoir un autre rôle, de communiquer avec les autres. Depuis nous continuons à nous inspirer de cette philosophie pour réaménager les salles dans nos autres centres.

Au courant de cette année pas comme les autres, nous nous sommes rendus accessibles à nos familles et à la communauté avec différentes stratégies. Nous avons créé des visites virtuelles de afin de présenter à distance nos centres et nos programmes, maintenant que les parents ne sont plus en mesure de visiter les centres en personne. Nous avons également élargi notre chaîne YouTube pour présenter des vidéos de bricolage et d'activités afin de maintenir un lien avec nos familles pendant le confinement, nous avons maintenant près de 50 vidéos postées et accessibles en tout temps. D'ailleurs notre vidéo bilingue de réouverture a été traduite et partagée non seulement avec nos familles mais aussi avec l'ensemble du secteur de la petite enfance dans la région. Comme nous avons réouvert nos portes plus tôt que la plupart des autres garderies, celles-ci se sont tournées vers notre modèle pour obtenir du soutien ainsi que vers notre formulaire de dépistage en ligne qui a été repris par plusieurs partenaires. D'ailleurs plusieurs ressources étaient directement accessibles aux parents, au personnel et à la communauté sur notre site web. Finalement le nouveau programme intergénérationnel "Nos petits soleils" a renforcé notre partenariat avec le Foyer Richelieu et a apporté des sourires aux personnes les plus touchées par la pandémie.

Durant cette année mouvementée nous avons aussi adapté nos pratiques de ressources humaines, tant au niveau du recrutement avec la participation à plusieurs salons virtuels de l'emploi pour augmenter notre visibilité (Société économique de l'Ontario, Université Brock et Destination Canada), qu'au niveau de l'orientation et de la formation du personnel, avec l'achat d'une nouvelle plateforme, mais surtout au niveau de la valorisation et du support de notre personnel. Plusieurs sondages nous ont permis de prendre le pouls du moral de nos équipes tout au long de l'année et de nous ajuster pour répondre à leurs besoins afin de mieux les supporter. Nous avons aussi fait l'objet d'un spot télévisé de Radio-Canada, d'un article de l'ONFR+ et d'un article dans Le Régional dans le cadre de notre engagement à sensibiliser la communauté sur la situation précaire de la petite enfance face à la pandémie.

Terminons maintenant avec nos états financiers. L'évènement marquant de l'année fut définitivement la mise à pied de notre personnel de garderie causée par la fermeture de nos centres. Cependant, grâce au soutien du gouvernement fédéral à travers sa subvention salariale d'urgence, La Boîte à soleil a pu rappeler 54 employé(e)s au travail, même si les centres étaient encore fermés. Le personnel a ainsi eu plusieurs semaines pour du développement professionnel grâce à notre Boîte à outils qui leur offrait des ressources pour se développer dans leur profession et pour se préparer à servir les enfants et les familles d'une différente façon. Un merci également à l'AFO (Assemblée de la francophonie de l'Ontario) pour son merveilleux soutien par l'entremise de la subvention « Effet multiplicateur », un programme d'aide financière non remboursable qui outille et soutient les organismes communautaires franco-ontariens en identifiant leurs initiatives et en maximisant leur impact dans les communautés francophones. Cette subvention a aidé à financer le personnel ainsi que l'achat d'EPI (équipements de protection individuelle) et de produits de désinfection pour protéger les enfants et le personnel. La Croix-Rouge nous a également apporté son soutien et a fourni à nos sites plus d'EPI pour le personnel. Quant à la région de Niagara elle a continué à nous appuyer par le biais de plusieurs subventions et a rendu possible la réouverture des centres après les fermetures et la restructuration de nos services.

L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES



7 centres



2
nouvelles
pouponnières



687
nombre
de places



580
enfants
desservis



496
familles
desservies



1787
heures de
service offert



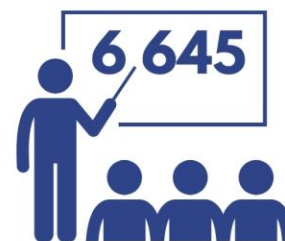
75 employé.es

temps plein: 63 temps partiel: 2 occasionnel: 10



816
postes sur les
médias sociaux

154 nouveaux abonnés
30 vidéos youtube



6 645
heures de formation



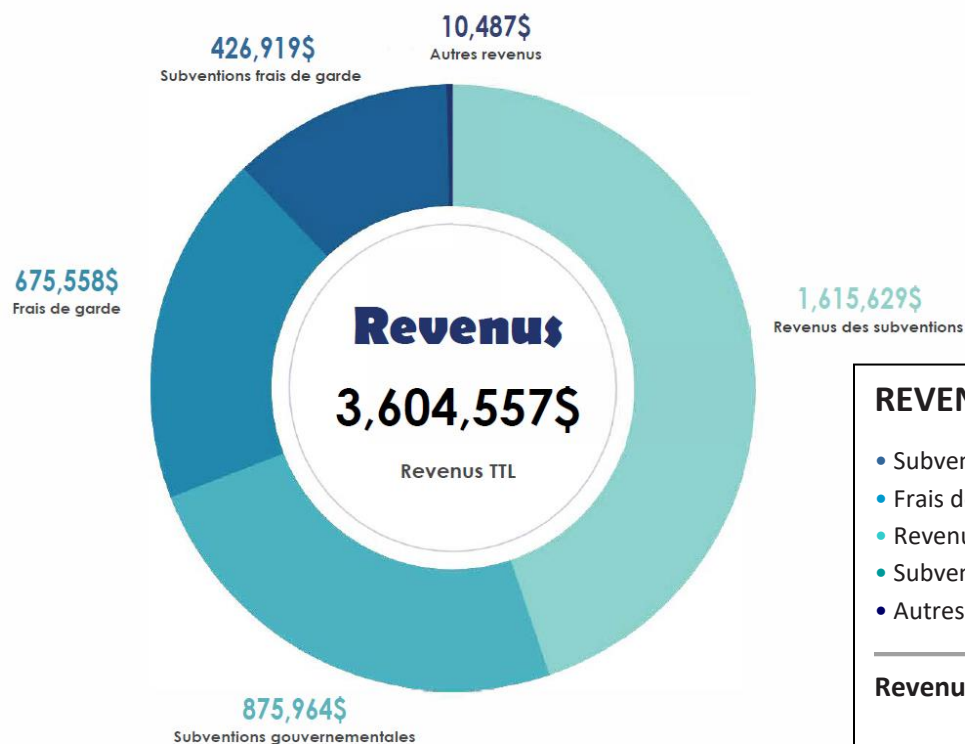
GARDERIE
LA BOÎTE À SOLEIL
FRANCOPHONE CHILD CARE



États financiers

Note : Des copies des états financiers audités par le membre MPN de Praxity, Global Alliance of Independent Firms, peuvent être fournies sur demande

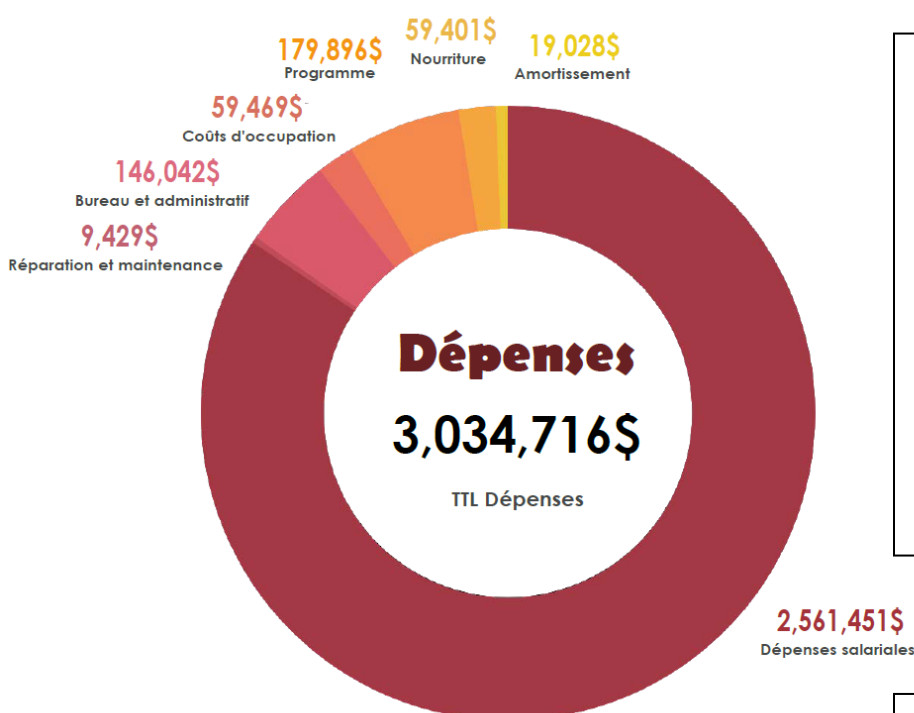
Année se terminant le 31 décembre 2020



REVENUS

- Subventions frais de garde.....**11.8%**..... 426,919\$
- Frais de garde..... **18.7%**.....675,558\$
- Revenus des subventions..... **44.8%** 1, 615,629\$
- Subventions gouvernementales.... **24.4%**...875,964\$
- Autres revenus..... **0.3%**..... 10,487\$

Revenus TTL..... 3,604,557\$



DÉPENSES

- Dépenses salariales..... **85%**..... 2, 561,451\$
- Réparation et maintenance.....**0.5%**..... 9,429\$
- Coûts d'occupation..... **1.4%**..... 59,469\$
- Nourriture.....**1.4%**..... 59,401\$
- Programme.....**5.9%**..... 179,896\$
- Bureau et administratif..... **5.0%**..... 146,042\$
- Amortissement..... **0.8%**..... 19,028\$

Dépenses TTL..... 3, 034,716\$

Revenus sur dépenses..... 569,841\$

Témoignages

"Thank you for taking such great care of my children when I have to be at work. I would like to point out that there are some staff members that are very good at their job, work extremely hard at creating activities to engage the kids, keep great relationships with the children and parents and show true compassion for the children."

- parent LaMarsh

"Tout est fantastique, mes enfants adorent leurs éducatrices et ils les manquent beaucoup!"

- parent Nouvel Horizon

"I think that the daycare center has done a great job with providing a well-rounded supportive environment that encourages healthy living and a positive learning experience."

- parent Fitch

"The response to the Covid-19 crisis has been as best as can be expected in these uncertain and trying times. They have done a good job at keeping everyone informed of the daycare status and reassured us that our family's health is their number one priority."

- parent Franco-Niagara

"My son spent two years part time in the preschool room and really enjoyed it. It forced him to come out of his shell some and we're pleased with the amount of French he picked up. His teachers have been wonderful with him especially in his first year when he was very unsure of daycare. They made a tremendously positive impact on him. A year later and he still wants Mme Suzanne to come back from retirement and speaks of her often at home. He is looking forward to school going back and seeing Mme Yasmine and Mme Jennifer again."

- parent Nouvel Horizon

"Nous avons déjà recommandé la garderie à plusieurs familles. On est très satisfait avec notre expérience."

- parent L'Héritage

"KEEP BEING AWESOME!!
We miss you all!"

- parent Saint-Joseph

"L'un des meilleurs aspects de la garderie est la façon dont le personnel et les autres élèves sont devenus une deuxième famille pour ma fille. Lors de la réouverture des garderies, beaucoup d'efforts ont été déployés et l'accent a été mis sur la distanciation sociale et les protocoles de désinfection afin d'assurer la sécurité de tous (comme il se doit)."

- parent Empress

"Mes enfants ont fréquenté 3 garderies différentes (Nouvel Horizon, Fitch et Saint-Joseph). J'ai vraiment aimé la façon dont tout était similaire et la transition pour mes enfants a été extrêmement facile (cela a également aidé qu'un enseignant a été changé d'emplacement autour de la même période aussi alors ils avaient un visage familier). De plus, la garderie est la raison pour laquelle mes enfants mangent presque tout et n'importe quoi."

- un parent reconnaissant

Prix remis

Brittany Cloutier : gagnante du prix *Grandir* de La Boîte à soleil. Une employée qui veut grandir dans son rôle et qui prend volontairement de nouvelles responsabilités, qui voit son potentiel et celui des autres pour avancer dans la profession, qui comprend l'importance des progrès de l'organisation et de l'équipe.

Jennifer Lasovich : gagnante du prix *Apprendre* de La Boîte à soleil. Une employée qui est passionnée par son propre développement, qui voit l'apprentissage comme une excellente occasion d'avancement pour elle et La Boîte à soleil, qui inspire les autres employées à vouloir apprendre et qui partage ses apprentissages avec elles.

Jesse Silver : gagnant du prix *S'épanouir* de La Boîte à soleil. Un employé qui est vraiment passionné par son travail en garderie, qui est enthousiaste à l'idée d'explorer et d'innover dans le secteur de la petite enfance, qui est visionnaire et met en œuvre de nouvelles idées, qui est attaché à la mission, à la vision et aux valeurs de La Boîte à soleil et qui est un modèle pour notre organisation.



Sabrina Vautour, Natalie Venne et Mélanie Huot :

Afin de reconnaître le travail de qualité offert par ses éducatrices, La Boîte à soleil profite de la journée de reconnaissance des éducatrices de la petite enfance pour lancer chaque année un concours dans toutes ses garderies. Ce concours intitulé *Une éducatrice en or* invite les parents à voter pour les éducatrices et les aides éducatrices qui se démarquent par l'excellence de leur travail et par une approche unique qui les distingue auprès des enfants et de leur famille.



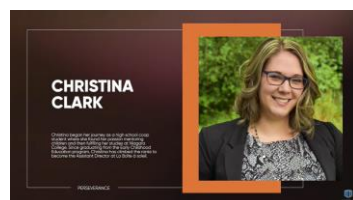
Reconnaissance des années de service

Nous avons eu des années de service impressionnantes reconnues en 2020, ce qui prouve que nos efforts pour retenir les employés portent leurs fruits :

30 ans de service	20 ans de service	15 ans de service
Ginette Secord	Josée Lafrenière	Ashley Bélanger
5 ans de service		
Nicole Bélair Yasmine Boyer Manon Brochu Danielle Carbert Ashley Carter	Julie Charrois Brittany Cloutier Doris Colavecchia Ashley Courchesnes Karina Gagnon-Thivierge	Chantal May Patricia Segura Natalie Ventresca Katelyn Wyatt

Distinctions 2020

Nommée par ses collègues de La Boîte à soleil, notre directrice adjointe **Christina Clark** est la fière récipiendaire du prix **40 under Forty Business Achievement Award de Niagara 2020**.



Nous sommes également fiers d'annoncer que nous avons remporter le prix **Tribune Readers'Choice** du meilleur service de garde pour une 4^e année.



Initiatives en cours en 2021

L'année 2020 nous a fait réaliser à quel point notre infrastructure numérique est précieuse. Le fait que nos systèmes fonctionnent efficacement, en toute sécurité et à distance est devenu une priorité lorsque nous avons dû faire face aux multiples fermetures. Cela nous a aussi permis de prendre conscience que nous sommes fiers d'être des leaders dans notre domaine et pour cela, notre système actuel avait besoin d'une **mise à jour numérique**. Nous avons passé un contrat avec de nouveaux fournisseurs de services qui nous guideront et nous soutiendront dans notre prochaine transition numérique, afin que nous puissions continuer à fournir des services de qualité à notre communauté.

Nous continuons notre travail de valorisation de la profession. Dans un effort constant de rétention du personnel (permettant ainsi de diminuer les changements de personnel dans les centres tout aussi difficiles à vivre pour les enfants que pour les parents et le reste de l'équipe), nous travaillons sur plusieurs initiatives : notre prix de l'employée(e) du mois qui favorise le sentiment d'appartenance et de fierté, **un support adéquat en ressources humaines et en santé et sécurité au travail avec des programmes qui répondent aux besoins du personnel**, une orientation complète et un accompagnement lors des premiers mois d'emploi et un tout nouveau programme de santé et bien-être au travail qui sera dévoilé lors de notre prochaine retraite annuelle le 3 septembre prochain.

Nous investissons également dans la qualification du personnel de support afin d'accompagner tout le personnel qui le désire à obtenir son diplôme collégial en Éducation en services à l'enfance. Grâce à un partenariat avec l'AFÉSEO (Association francophone des services éducatifs à l'enfance de l'Ontario) et le Collège La Cité, **8 éducatrices support auront commencé en 2021 le programme pour l'obtention de leur diplôme afin de devenir membre de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance**. Plus que jamais, dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19, alors que les professionnels et professionnelles en petite enfance quittent le secteur faute de reconnaissance, nous voulons rappeler à notre communauté à quel point leur travail est important, particulièrement en lien avec la construction identitaire francophone et l'acquisition de la langue française, et leur rendre hommage pour leur travail quotidien auprès des jeunes enfants.

Finalement avec l'embauche de notre nouvelle responsable des programmes, Tammy Bibeau, nous espérons solidifier les programmes que nous avons créés et les intégrer de façon permanente dans tous nos centres. Tammy nous supporte également en ce qui a trait à la qualité des programmes et aux normes de qualité exigées par QCCN (Quality Child Care Niagara), par la province ainsi que par les politiques internes de La Boîte à soleil. Elle a également pour rôle d'agir comme mentor auprès des superviseuses et de les supporter dans leurs défis.

