



RAPPORT ANNUEL 2018



La Boîte à soleil - Une opportunité unique pour votre enfant!
7 garderies francophones agréées - Welland, St Catharines, Niagara Falls, Port Colborne
Ouvert toute l'année | 7h-17h45 | Âges 0-12 ans

Chers parents et partenaires,

L'année 2018 a été une année de réflexion et de positionnement pour la croissance. Nous avons obtenu le contrat de fournisseur de services de garde pour le nouveau bâtiment Champlain / Confédération, ce qui signifiera 1 centre supplémentaire, plus de 80 nouveaux enfants et potentiellement 15 autres employés. Pour mieux nous positionner en vue de la croissance, nous avons revu nos pratiques de gouvernance, nos règlements et notre structure de rapport.



Nous sommes constitués en coopérative à statut non lucratif et régis par la Loi sur les coopératives. Depuis notre incorporation, de nombreux changements ont eu lieu au cours des 36 dernières années et nous voulions nous assurer que nos règlements administratifs reflétaient la législation en vigueur et notre état actuel. Nous avons retenu les services d'un cabinet d'avocats qui nous a aidé à mettre à jour nos règlements et à nous assurer que nous nous conformons à la législation en vigueur.

Nous avons également mis l'accent sur la gestion des risques au niveau du conseil. La Boîte à soleil a doublé de taille au cours des 5 dernières années et nous voulons nous assurer de disposer des pratiques nécessaires pour superviser efficacement l'organisation avec la croissance rapide et l'anticipation d'une croissance supplémentaire dans un proche avenir. Notre attention portée à la gestion des risques nous a donné la tranquillité d'esprit en matière de conformité, de sécurité, de ressources humaines, de finances, d'opérations et de notre réputation.

Notre dernier plan stratégique a guidé nos discussions et décisions au cours de la dernière année. Nous avons renforcé nos partenariats et notre collaboration avec la communauté du Niagara, incité notre équipe et les enfants à voir leur potentiel de leadership, investis dans la santé et le bien-être de notre personnel et des enfants et déployé des efforts afin de mettre en valeur le travail incroyable que nous accomplissons pour enrichir et promouvoir la profession de garde d'enfants.

L'année ne s'est pas écoulée sans que des décisions difficiles soient prises par le conseil. Nous avons évalué de manière critique notre programme à l'école d'immersion Dalewood à St. Catharines et avons décidé de fermer le programme avant et après l'école après juin 2019. Nous avons également évalué le programme d'été par rapport à la concurrence d'autres programmes d'été communautaires. Nous allons faire une pause dans l'offre d'un programme d'été en 2019 et explorer quelle offre unique nous pourrions être en mesure de maintenir à l'avenir.

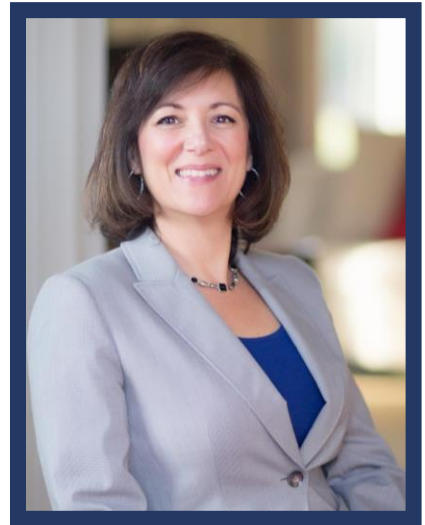
Globalement, 2018 a été une année fantastique pour nous. Nous avons un conseil et une équipe formidables qui travaillent d'arrache-pied pour assurer à vos enfants et à vos proches de s'épanouir, d'apprendre et de grandir. Nous sommes extrêmement reconnaissants à l'ensemble de notre personnel et à nos familles qui nous ont confié le soin et le développement de leurs enfants. Je vous remercie.

Présidente du conseil d'administration,
Lise Clark

Lise Clark

Chers parents et partenaires,

On se souviendra de 2018 comme une année de changement avec nos deux directrices, Véronique Emery et Christina Clark, toutes deux en congé de maternité en même temps. Malgré la surprise que cela a apportée à l'organisation, nous avons pu continuer à prospérer, à apprendre et à nous développer en tant qu'organisation. Les superviseurs et l'administration ont uni leurs efforts et ont collectivement relevé le défi de développer leurs capacités de leadership et je ne pourrais pas être plus fière de leurs réalisations. Notre équipe dans les différents centres continue à être notre équipe A, explorant et jouant avec vos enfants, en les aidant à découvrir, à apprendre et à renforcer leur résilience pour la vie qui les attend.



Au cours de la dernière année, en collaboration avec la région de Niagara, notre objectif était d'atteindre la capacité de tous nos centres. Grâce au programme Onelist de la région qui englobe tous les parents de la région de Niagara qui recherchent des soins et à notre nouveau processus d'enregistrement central, nous avons pu atteindre notre capacité maximale dans tous nos établissements et il reste encore des enfants en attente d'être placés. À la fin de 2018, nous avons constaté une augmentation de 44% de notre fréquentation par rapport à fin 2017. Notre effectif s'est accru et compte désormais plus de 75 employés.

En concentrant nos efforts sur les stratégies de gestion des risques, nous avons mis en œuvre un certain nombre de nouvelles pratiques opérationnelles et continuons de nous évaluer nous-mêmes dans cette optique. Notre plan stratégique crée un cadre idéal pour nous assurer que nous travaillons collectivement pour atteindre les jalons opérationnels que nous souhaitons atteindre. Nos réussites sont soulignées dans ce rapport et c'est toujours un moment éclairant pour constater tout ce que nous avons accompli en une seule année.

Ce fut un honneur pour moi de diriger cette organisation au cours de la dernière année en tant que directrice générale par intérim et de collaborer plus étroitement avec une équipe aussi extraordinaire. Je suis incroyablement fière de chacun d'entre eux et je souhaite remercier tout particulièrement tous ceux qui ont assumé un travail supplémentaire en plus de leur rôle, qui ont persévéré tout au long de leur parcours scolaire pour devenir EPE et qui ont toujours apporté leur aide lorsque nous en avons besoin. . Merci pour les souvenirs précieux que je garderai avec moi pour toujours.

Directrice générale par intérim,
Angela Carter

A handwritten signature in cursive script that reads "Angela Carter". The ink is dark and the signature is fluid and elegant.

Renforcer la collaboration et les partenariats

- En tant que membre du comité de visibilité, nous avons été un partenaire actif dans la création de la campagne Bonjour Niagara.
- En signe de gentillesse envers la communauté, nos enfants parascolaires ont cousu des couvertures et en ont fait don à des œuvres de bienfaisance locales.
- Presque tous les mois de l'année scolaire, nos centres ont organisé un événement familial interactif.
- Nous avons partagé certaines de nos pratiques en matière de ressources humaines avec le réseau des directeurs généraux des services de garde et le comité consultatif sur la planification des activités de la région de Niagara.
- Nous avons organisé notre réunion de tous les employés à l'ECCDC et avons visité leurs installations afin que les employés puissent mieux comprendre ce qu'ils ont à offrir.
- Nous avons assisté de manière notable aux Prix d'excellence de l'ECCDC où nos employés ont été nommés et récompensés pour leur contribution à la garde d'enfants.
- Nous continuons d'être très présents dans les comités communautaires qui soutiennent les services et les services de garde en français.

Inspirer une culture de leadership

- L'équipe de superviseurs a mis en valeur son potentiel de leadership alors que nous travaillions ensemble pendant les congés de maternité.
- Les superviseurs et leur personne en charge ont participé pour la première fois à un atelier sur le *Défi du choix*.
- Nous avons lancé un programme de mentorat pour le personnel dans le cadre de notre formation en développement du leadership.
- Nous avons acheté du matériel de programme sur la diversité et l'inclusion pour tous les centres dans le cadre de leur expérience d'apprentissage.
- Nous avons rendu hommage à Hala Abou-Merhi pour la Journée internationale de la femme, telle que présentée dans Le Régional
- Nous avons continué à examiner nos pratiques pour rester une organisation de pointe.

Cultiver la santé et le bien-être

- Notre personnel de cuisine a créé un menu sans allergies.
- Bienenstock est venu rendre visite à Saint-Joseph & LaMarsh pour apporter son aide lors de jeux en plein air.
- Nos deux Skate-a-thons sont un excellent moyen pour les familles et le personnel de sortir et de faire de l'exercice.
- Harmony Yoga a été invité à travailler avec nos enfants d'âge préscolaire chaque mois.
- Nous avons eu une année complète de mise en œuvre pour nos nouveaux programmes *Un trésor dans mon jardin* et *Petite enfance grande forme*.
- Notre retraite annuelle du personnel s'est concentrée sur la santé et le bien-être avec un nutritionniste et un instructeur de yoga remplissant notre journée avec des stratégies de pleine conscience et de santé que nous pouvons intégrer dans notre journée de travail et avec nos enfants.

Développer la profession

- Nous avons participé à « Chalk it up for childcare » une campagne dans les médias sociaux pour sensibiliser le public à la profession d'EPE.
- Nous continuons à reconnaître notre personnel lors de la journée d'appréciation de l'éducatrice
- De nombreux membres du personnel ont été nommés pour les prix annuels d'ECCDC.
- Les membres du personnel continuent de participer à des ateliers et à des formations qui renforcent leurs compétences sur le terrain.
- Un certain nombre d'employés ont terminé le programme d'éducation de la petite enfance et nous continuons à avoir du personnel inscrit au programme.
- Nos publications sur les réseaux sociaux ont mis en lumière nos éducatrices et le développement qu'ils assurent avec nos enfants tous les jours.
- HiMama est envoyé chaque jour aux parents pour leur présenter les activités de planification du programme avec leurs enfants.